

Obchodní podmínky a reklamační řád

Vážení návštěvníci,

vítejte ve virtuálním obchodě firmy [REDAKCE]. Nabízíme Vám kvalitní netkané mulčovací textilie v rolích. Veškeré zboží u nás nakoupíte za výhodné ceny a bude Vám doručeno na místo určení, a to v co nejkratších možných termínech.

NÁKUPNÍ ŘÁD

1. Nabídka zboží na stránkách [REDAKCE] je katalogem námi nabízeného zboží, a sama o sobě není návrhem na uzavření kupní smlouvy. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je až řádně vyplněná a odeslaná objednávka zákazníka (kupujícího).
2. Podáním objednávky potvrzujete souhlas s tímto nákupním řádem a zároveň s dodacími, platebními a reklamačními podmínkami nakupovaných výrobků.
3. Kupní smlouvu lze měnit či stornovat pouze dohodou s prodejcem a to pouze v případě, nedošlo-li již k plnění smlouvy či odeslání zásilky. V opačném případě je kupující povinen uhradit veškeré náklady prodejce, které s vyřizováním jeho objednávky již vznikly a to nejpozději do 14 dnů.
4. V případě neuhrazení nákladů ve stanovené lhůtě, se považuje případ za porušení smlouvy ze strany objednavatele a pohledávku spolu s pokutou bude podstoupena advokátní kanceláří k vymáhání.
5. V případě, že již objednané zboží na základě závazné objednávky, nebude zákazníkem stornováno a nebude vyzvednuto na příslušné poště náleží prodávajícímu smluvní pokuta, a dále náhrada poštovného a balného v příslušné výši. Tato pohledávka bude postoupena k vymáhání advokátní kanceláří.
6. O stavu Vašich objednávek budete informováni elektronickou poštou, popřípadě je možné se obrátit na adresu [REDAKCE].
7. V ceně zboží není uvedeno balné a dopravné - je vyčísleno vždy v celkovém shrnutí při objednávce. Cena za balné a dopravné se mění dle výše objednávky, nad částku 3 000.- Kč bez DPH je doprava zdarma a pokud je objednávka nižší, částka za dopravu činí 150.- Kč, je vždy uvedena před dokončením objednávky.
8. S odesláním objednávky kupující souhlasí s uchováváním údajů o zákazníkovi, a to jména, adresy, telefonu a emailového spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění dalších objednávek zákazníků v budoucnu, případně pro zasílání obchodních sdělení s novinkami prodávajícího. Osobní údaje zákazníků prodávající nepředává třetí osobě. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv zrušit, a to tak že zašle emailovou zprávu na [REDAKCE].

Warunki handlowe i reklamacyjny regulamin

Szanowni goście,

Witamy do wirtualnego sklepu firmy [REDAKCE]. Oferujemy Wam wysokiej jakości nietkane mulczujące tkaniny w rolkach. Wszystkie towary można kupić u nas za wygodne ceny i zostaną Wam dostarczone do miejsca odbioru, a to w najkrótszym możliwym czasie.

REGULAMIN ZAKUPU

1. Oferta towarów na stronkach [REDAKCE] jest katalogiem towarów oferowanych przez nas, i sama w sobie nie jest propozycją zawarcia umowy kupna. Propozycją zawarcia umowy kupna jest aż prawidłowo wypełnione i wysłane zamówienie klienta (kupującego).
2. Składaniem zamówienia zgadzasz się z tym regulaminem zakupu wraz z dostarczającymi, płatnościowymi i reklamacyjnymi warunkami zakupowanych produktów.
3. Umowę kupna można mienić lub stornować tylko za zgodą sprzedającego, i tylko wtedy, gdy nie doszło już do wykonania umowy lub przesyłki. W przeciwnym razie, kupujący ponosi wszelkie koszty sprzedawcy, które przy wykonywaniu zamówień zostały już poniesione, a to najpóźniej do 14 dni.
4. W przypadku braku zapłaty kosztów w określonym terminie, uważa się przypadek za naruszenie umowy przez klienta i roszczenia wraz z karą będą przedłożone advokackiej kancelarii do wymagania.
5. W przypadku, że już zamówiony towar na podstawie wiążącego zamówienia, nie zostanie klientem stornowany i nie będzie odebrany na odpowiedniej poczcie należy sprzedawcy ustalić karę, i dalej zwrot kosztów opłaty pocztowej i kosztów poniesionych na opakowanie w odpowiedniej wysokości. To roszczenie kieruje się do egzekwowania advokackiej kancelarii.
6. O stanie Waszych zamówień zostaniecie poinformowani e-mailem, ewentualnie jest możliwe się kontaktować pod adresem [REDAKCE].
7. W cenie towarów nie jest zawarta cena pakowania i wysyłki - jest wprowadzona zawsze w łącznym podsumowaniu przy zamówieniu. Cena za pakowanie i wysyłanie zależy od wysokości zamówienia, nad kwotę 3 000,- CZK bez VAT jest dostawa za darmo, a jeśli jest zamówienie na niższą kwotę, cena transportu wynosi 150,-CZK, i jest zawsze wprowadzona przed realizacją zamówienia.
8. Ze złożeniem zamówienia kupujący wyraża zgodę na przechowywanie danych o klientowi, a to nazwiska, adresy, numeru telefonu i emailowego połączenia. Informacje te są wykorzystywane przede wszystkim w celu ułatwienia dalszych zamówień klientów w przyszłości, lub do przesyłania informacji handlowych z nowinkami sprzedającego. Dane osobowe klientów sprzedawający nie przekazują trzeciej osobie. Zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych lub na posyłanie informacji handlowej może klient anulować w każdej chwili, wysyłając wiadomość e-mailem do [REDAKCE].

POSTUP PŘI NÁKUPU

1. Na titulní straně máte možnost výběru konkrétního sortimentu z naší nabídky, nebo můžete pomocí menu na levé straně obrazovky vstoupit přímo do některého z hlavních oddělení.
2. Pokud hledáte určitou položku je možné pomocí vyhledávače najít veškeré relevantní zboží dle Vašich požadavků.
3. Veškeré zboží je zobrazeno spolu se základními informacemi jako např. název, barva, množství, základní cena apod. Pokud chcete získat bližší informace, můžete si kliknutím na konkrétní titul (obrázek) zobrazit podrobné informace na celou stránku.
4. Po vybrání zboží jej kliknutím na ikonu vedle ceny dáte do svého nákupního košíku a můžete pokračovat dále v nákupu. V nákupním košíku můžete Vaši objednávku ještě upravovat a měnit množství objednaných kusů.
5. Při ukončení nákupu vstoupíte pomocí ikony Nákupní košík (v záhlaví stránky) na přehled zboží ve vašem košíku a pokračujete na zadání dodacích údajů.
6. V dodacích údajích si můžete vybrat způsob dopravy a vyplnit údaje o své firmě.
7. Před dokončením objednávky budete požádáni o kontrolu údajů v objednávce. Dále můžete pokračovat kliknutím na tlačítko "Dokončit objednávku"
Zde máte poslední možnost upravit Váš nákup, po odeslání objednávky se tato stává závaznou. Pro Vaši potřebu je možné vytisknout kopii.
8. Jakmile bude Vaše objednávka kompletní a předána k doručení, budete opět informováni o této transakci.
9. Nyní už jen vyčkáte doručení Vaší zásilky.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Kupující je povinen dodané zboží ihned zkontrolovat bez zbytečného odkladu a o případných zjištěných závadách informovat prodávajícího nejpozději do 3 pracovních dnů a to písemnou formou na [REDAKCE]. Na základě zákona č. 367/2000 má nakupující právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. **Vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené.**
2. Pokud by závada byla způsobena naší stranou, bude Vám zboží v odpovídající kvalitě obratem dodáno na naše náklady.
3. V písemném oznámení kupující uvede zjištěné závady (druh, čím se projevují) a odešle jej na adresu: [REDAKCE], zboží nám poté doručí poštou či osobně na sjednanou adresu
4. V případě komplikací je možné v pracovních dnech od 8,00 - 16,00 (v pátek pouze od 8,00 do 14,00 hod.) kontaktovat naše pracovníky na telefonu: [REDAKCE] popř. na e-mailové adrese: [REDAKCE]
5. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení reklamáce o stavu a vyřízení.
6. Firma [REDAKCE] nezodpovídá za problémy vzniklé nesprávným použitím v rozporu s

POSTĘP PRZY ZAKUPOWANIU

1. Na stronie tytułowej macie możliwość wyboru konkretnego asortymentu z naszej oferty, lub możecie skorzystać z menu po lewej stronie ekranu, aby wejść bezpośrednio do niektórego z głównych oddzieleni.
2. Jeżeli szukacie określony przedmiot możecie użyć wyszukiwarke, aby znaleźć wszystkie odpowiednie produkty według Państwa potrzeb.
3. Wszystkie towary są wyświetlane wraz z podstawowymi informacjami takimi jak nazwa, kolor, ilość, cena podstawowa, itp. Jeśli chcecie uzyskać więcej informacji, możecie kliknięciem na odpowiedni tytuł (zdjęcie) wyświetlić szczegółowe informacje na całą stronkę.
4. Po wyborze produktu, klikając na ikonę obok ceny umieścicie go do swojego zakupowego koszyku i możecie kontynuować zakupy. W zakupowym koszyku możecie jeszcze Wasze zamówienie poprawiać i mienić ilość sztuk.
5. Po zakończeniu zakupu wejdziecie za pomocą ikony Zakupowy koszyk (w nagłówku strony) do listy towarów w Waszym koszyku i w dalszym ciągu zadacie dane.
6. W dostarczeniowych danych możecie wybrać sposób transportu i wypełnić informacje o swojej firmie.
7. Przed ukończeniem zamówienia zostaniecie poproszeni o sprawdzenie danych w zamówieniu. Dalej możecie kontynuować kliknięciem na przycisk "Zakończyć zamówienie"
Tutaj macie ostatnią szansę, aby poprawić swój zakup, po wysłaniu zamówienie staje się wiążące. Dla Państwa wygody możecie wydrukować kopię.
8. Jak tylko będzie Wasze zamówienie kompletne i przekazana do dostawy, będziecie znowu informowani o tej transakcji.
9. Teraz tylko poczekacie na dostarczenie przesyłki.

REKLAMACYJNY REGULAMIN

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia dostarczonych towarów bez zbędnej zwłoki i o wykrytych wadach poinformowania sprzedawcy najpóźniej do 3 dni roboczych, a to pisemną formą do [REDAKCE]. Zgodnie z ustawą nr 367/2000 kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu bez podania przyczyny w terminie do 14 dni od otrzymania towaru. **Zwracany towar nie może być uszkodzony lub w inny sposób pozbawiony wartości.**
2. Jeżeli wada spowodowana była po naszej stronie, będzie Wam towar odpowiedniej jakości bezzwłocznie dostarczony na nasz koszt.
3. W pisemnym zawiadomieniu nabywca wyliczy znalezione wady (rodzaj, czym się przejawiają) i wyśle je na adres: [REDAKCE], towary następnie dostarczy za pośrednictwem poczty lub osobiście na uzgodniony adres
4. W przypadku powikłań jest możliwe w dni powszednie od 8,00 - 16,00 (w piątki tylko od 8,00 do 14,00 godz.) kontaktować nasz personel telefonicznie: [REDAKCE] lub e-mailem: [REDAKCE]
5. Sprzedawca zobowiązuje się zawiadomić kupującego w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania reklamacji o stanie i rozstrzygnięciu.
6. Firma [REDAKCE] nie odpowiada za problemy wynikające z niewłaściwego użytkowania z sprzecznością